

## Syarat Dan Ketentuan

### I. Istilah

1. Situs Daya.id adalah situs yang pengelolaan konten serta pengkiniannya dilakukan oleh divisi Daya, dan ditujukan untuk meningkatkan kapasitas pengunjung serta pengguna terdaftar situs dalam manajemen pengelolaan usaha serta kesehatan.
2. Daya.id adalah layanan informasi perbankan non transaksional, untuk mendapatkan akses ke seluruh konten & program Daya, yang telah dan/atau yang akan dilaksanakan oleh Bank dan/atau rekanannya baik melalui jaringan internet dengan cara menggunakan perangkat lunak browser pada computer atau program interaktif secara langsung;
3. Program Interaktif Secara Langsung adalah aplikasi dan/ atau fitur dari situs Daya.id yang dapat diakses dan digunakan pengguna, untuk mendapatkan manfaat program terkait pengembangan kapasitas usaha dan kesehatan, melalui komputer ataupun *smartphone* yang dimilikinya.
4. Bank adalah PT Bank SMBC INDONESIA termasuk perusahaan anak, berkedudukan di Jakarta, yang meliputi kantor pusat dan kantor cabang, serta kantor lainnya yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Bank;
5. Nasabah adalah orang-perorangan yang memiliki rekening tabungan dan/atau giro dan/atau deposito di PT Bank SMBC INDONESIA dan/atau debitur dan/atau menggunakan fasilitas dan/atau layanan yang disediakan oleh PT Bank SMBC INDONESIA;
6. Pengguna adalah siapapun yang mengakses dan/atau menggunakan situs Daya.id, melalui komputer dan/ atau *smartphone*, baik sebagai nasabah maupun non-nasabah bank.
7. Pengguna terdaftar adalah siapapun yang telah melakukan proses pendaftaran pengguna situs Daya.id dan telah memiliki user ID untuk login/ masuk ke dalam situs Daya.id dan mendapatkan manfaat serta akses penuh ke semua fitur situs Daya.id.
8. User ID adalah identitas yang dimiliki oleh setiap Pengguna yang terdiri dari serangkaian huruf dan angka yang harus dicantumkan atau di-input dalam setiap penggunaan Daya.id;
9. Kata sandi adalah rangkaian angka/ huruf/ tanda baca sebagai identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Pengguna terdaftar serta harus di-input oleh Pengguna terdaftar pada saat login ke situs Daya.id untuk dapat menggunakan keseluruhan fitur dari situs Daya.id;
10. Tips dan Informasi Terkini adalah fitur situs Daya.id yang berisikan beragam artikel praktis yang berguna untuk memperluas wawasan dalam mengembangkan usaha;
11. Pelatihan Online adalah fitur situs Daya.id yang berisikan pelatihan praktis seputar usaha dan kesehatan yang disajikan dalam bentuk video dan slide presentasi;
12. Tanya Ahli adalah fitur situs Daya.id yang memungkinkan para pengguna terdaftar bisa melakukan tanya-jawab melalui situs dengan mitra ahli yang merupakan mitra program Daya;

13. Kisah Sukses adalah fitur situs Daya.id yang berisikan cerita inspiratif dari pelaku usaha dan kesehatan dalam meraih kesuksesan;
14. Peluang Usaha Baru adalah fitur situs Daya.id yang berisikan informasi usaha dan waralaba yang dapat menjadi peluang usaha. Menyediakan beragam informasi usaha waralaba yang tepat bagi Anda;
15. Kurs Hari ini adalah fitur situs Daya.id yang berisikan informasi kurs mata uang dan komoditas;
16. Tentang Daya adalah fitur situs Daya.id yang berisikan informasi umum terkait dengan program daya dan Daya.id;
17. Sahabat Daya adalah fitur situs Daya.id yang berisikan informasi terkait dengan aktifitas Sahabat Daya, pencapaian, dan pendaftaran Sahabat Daya;
18. Mitra Daya adalah salah satu halaman situs Daya.id yang berisikan informasi terkait mitra-mitra program Daya;
19. Jenjang Usaha adalah kategori tingkat usaha yang dipilih oleh Pengguna terdaftar untuk menentukan kesesuaian materi dengan kebutuhan Pengguna;
20. Pasar Daya adalah fitur situs Daya.id yang berisikan informasi dan daftar produk Nasabah terpilih;
21. Syarat dan Ketentuan adalah Syarat dan Ketentuan ini termasuk setiap perubahannya dan pembaharuannya.

## **II. Pendaftaran dan Pengaktifan Pengguna terdaftar situs Daya.id**

1. Pengunjung situs dapat melakukan pendaftaran Daya.id melalui situs Daya.id atau media lain yang ditentukan oleh Bank;
2. Pada proses pendaftaran situs, Pengunjung diharuskan mengisi informasi yang diperlukan sesuai dengan ketentuan situs Daya.id yang berlaku;
3. Pengguna terdaftar situs Daya.id akan mendapatkan konfirmasi pendaftaran melalui email yang terdaftar di Daya.id;
4. Pengguna terdaftar perlu melakukan verifikasi pendaftaran Daya.id pada email yang dikirim dari Daya.id;
5. Pengguna terdaftar wajib melakukan pengisian kata sandi pengguna Daya.id;
6. Pengguna terdaftar bisa melakukan login ke Daya.id untuk mendapatkan manfaat sebagai Pengguna terdaftar di Daya.id.
7. Apabila Pengguna terdaftar lupa akan kata sandi yang telah dibuat untuk login ke situs Daya.id, maka Pengguna terdaftar perlu melakukan reset (perubahan) kata sandi menggunakan fungsi Lupa Kata Sandi di halaman login situs Daya.id, serta mengisikan data email yang digunakan saat melakukan pendaftaran situs Daya.id.

## **III. Ketentuan Penggunaan Daya.id**

Pengguna terdaftar dapat menggunakan Daya.id untuk mendapatkan informasi, belajar, bertanya kepada ahli, dan mendaftarkan diri untuk menjadi sahabat Daya sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank.

1. Untuk mempergunakan Daya.id, seluruh nasabah dan non nasabah dapat mengakses Daya.id melalui alamat [www.daya.id](http://www.daya.id)
2. Sebelum login, seluruh nasabah dan non nasabah dapat mengakses seluruh informasi yang terdapat pada tips dan informasi terkini, beberapa modul, daftar

ahli, kisah sukses, peluang usaha, dan informasi kurs nilai tukar dari beberapa mata uang.

3. Untuk mendapatkan akses kepada seluruh fitur Daya.id, Pengguna terdaftar perlu melakukan login.
4. Jika tidak bisa melakukan login, Pengguna perlu melakukan daftar di Daya.id. pendaftaran Daya.id bisa dilakukan oleh semua pengunjung Daya.id yang telah melengkapi formulir pendaftaran pengguna Daya.id.

#### **IV. Pembuktian**

1. Pengguna terdaftar setuju bahwa informasi atau data lain pada Bank sebagai alat bukti yang sah atas instruksi dari Pengguna terdaftar, demikian juga sarana komunikasi lain yang diterima atau dikirim oleh Bank.
2. Pengguna terdaftar setuju untuk tidak membantah keabsahan, kebenaran atau keaslian bukti instruksi dan komunikasi yang ditransmisi secara elektronik antara kedua belah pihak, kecuali Pengguna terdaftar dapat membuktikan sebaliknya.
3. Pengguna terdaftar setuju untuk tidak membantah kebenaran informasi Pengguna terdaftar yang diisi oleh Pengguna terdaftar dan disimpan didalam Daya.id.

#### **V. User ID, kata sandi, dan kewajiban Pengguna terdaftar**

1. User ID dan kata sandi merupakan kode yang bersifat rahasia dan kewenangan penggunaannya ada pada Pengguna terdaftar.
2. Pengguna terdaftar wajib mengamankan User ID, Kata sandi dengan cara:
  - a. Tidak memberitahukan User ID, Kata sandi kepada orang lain dengan tujuan apapun;
  - b. User ID, Kata sandi harus digunakan dengan hati-hati agar tidak diketahui oleh orang lain;
  - c. Cara-cara lain yang untuk memastikan tidak disalahgunakannya User ID, Kata sandi, oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.
3. Pengguna terdaftar bertanggung jawab sepenuhnya terhadap keamanan dan kerahasiaan User ID, Kata sandi serta segala instruksi yang terjadi berdasarkan penggunaan User ID, Kata sandi yang dimiliki Pengguna terdaftar; karena segala bentuk penyalahgunaan User ID, Kata sandi merupakan tanggung jawab Pengguna terdaftar dan Pengguna terdaftar membebaskan Bank dari segala bentuk tanggung jawab maupun tuntutan, baik dari pihak lain maupun Pengguna terdaftar sendiri akibat penyalahgunaan User ID, Kata sandi oleh pihak ketiga lainnya ataupun atas kerugian yang timbul akibat penyalahgunaan User ID, Kata sandi yang belum dilaporkan ke Bank karena kesalahan/kelalaian Pengguna terdaftar.
4. Pengguna terdaftar dapat melakukan perubahan Kata sandi melalui menu Profil Saya dan jika Kata sandi hilang atau tidak dapat diingat maka Pengguna terdaftar harus melakukan proses *reset kata sandi* melalui fitur *Lupa kata sandi* atau media lain yang ditentukan oleh Bank, dan mengikuti tata cara pendaftaran dan pengaktifan sebagaimana diatur dalam ketentuan mengenai Pendaftaran dan Pengaktifan di atas.

#### **VI. Biaya**

1. Seluruh informasi di situs Daya.id dapat diakses secara gratis oleh Pengguna Daya.id
2. Biaya untuk mengikuti pelatihan tatap muka terdapat pada informasi pelatihan tatap muka.
3. Untuk dapat mengakses situs Daya.id diperlukan akses internet, biaya penggunaan akses internet menjadi tanggung jawab Pengguna.

#### **VII. Pemberitahuan**

Harap membaca, mengerti, dan memahami Syarat dan Ketentuan ini dengan seksama. Dengan mengakses situs ini berikut setiap halaman didalamnya, Anda telah memahami dan menyetujui untuk patuh terhadap Syarat dan Ketentuan termasuk setiap perubahannya dan pembaharuannya. Jika Anda tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan, harap tidak mengakses situs ini termasuk halaman yang terdapat didalamnya.

#### **VIII. Hak Cipta & Merek Dagang**

Merek dagang, logo, layanan, informasi, dan materi pelatihan yang ditampilkan pada situs ini merupakan milik Bank dan mitra Daya. Hak cipta dan merek dagang ini tidak dapat digunakan tanpa adanya izin tertulis baik dari Bank maupun mitra program Daya terkait.

Segala materi yang ada di dalam situs ini dilindungi oleh hak cipta. Tidak ada satu bagian pun dari materi situs ini yang dapat secara bebas dimodifikasi, direproduksi, disimpan dalam sistem pencarian, dikirimkan, disalin, didistribusikan atau dipergunakan dengan cara apapun untuk tujuan komersial atau publik tanpa adanya persetujuan Bank terlebih dahulu.

#### **IX. Penggunaan Informasi dan Materi Situs**

Segala informasi dan materi yang terdapat dalam situs dan halaman yang ada didalamnya, termasuk persyaratan, ketentuan, dan deskripsi yang ditampilkan, dapat berubah. Penyalahgunaan situs Bank dan Daya.id termasuk tetapi tidak terbatas kata sandi, atau penyalahgunaan informasi yang ditampilkan di situs sifatnya dilarang keras. Tidak semua produk dan layanan tersedia di semua area. Kelayakan Anda untuk mendapatkan informasi produk tertentu dan layanan tersebut diatur dan diputuskan oleh Bank atau afiliasinya.

#### **X. Tautan ke Situs Lain**

Bank tidak bertanggung jawab atas materi yang ditampilkan ataupun yang dibuat oleh situs-situs lain namun terhubung (*hyperlink*) dengan situs Daya.id. Adanya risiko dari akses dan penggunaan situs-situs lain tersebut merupakan tanggung jawab risiko Anda, hal ini sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dalam hal pengaksesan/ penggunaan informasi/ materi situs. Dengan menyediakan tautan ke situs lain, Bank tidak dianggap mendukung, merekomendasikan, menyetujui, ataupun memperkenalkan dan menjamin pihak ketiga atau layanan/ produk yang disediakan, atau memiliki bentuk kerja sama dengan pihak ketiga dan situs tersebut. Bank bukanlah pihak yang mengatur tentang permasalahan kontrak yang ditandatangani

antara Anda dengan penyedia situs lain, kecuali hal ini dinyatakan secara tegas dan tertulis serta disetujui oleh Bank. Oleh karenanya Bank terbebas dari segala tuntutan atas kendala/kesalahan/kerugian yang terjadi yang dilakukan antara penyedia situs lain dengan Anda.

**XI. Tidak Ada Jaminan**

Meskipun setiap informasi dan materi yang terdapat di dalam situs telah melewati proses penyempurnaan, segala informasi dan materi tersebut diberikan sebagaimana adanya tanpa adanya jaminan apapun, baik tersurat maupun tersirat secara khusus, tidak ada jaminan akan tidak adanya pelanggaran, keamanan, ketepatan, kesesuaian dengan maksud agar terjamin dari virus komputer terkait dengan informasi dan materi yang ada.

**XII. Pembatasan Tanggung Jawab**

Dalam hal apapun Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan, tanpa batasan kerusakan secara langsung maupun tidak langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial, kerugian atau biaya yang ditimbulkan sehubungan dengan situs ini atau situs terkait atau penggunaan layanan atau ketidakmampuan untuk mengakses layanan dari pihak ketiga, atau sehubungan dengan kegagalan *performa* situs, kesalahan, kelalaian, gangguan, cacat, penundaan pengoperasian atau transmisi, virus komputer atau kegagalan sistem jaringan, meskipun jika Bank, atau perwakilan daripadanya, diberitahukan mengenai kemungkinan kerusakan, kehilangan maupun kerugian biaya.

**XIII. Kepemilikan**

Seluruh informasi yang diberikan Anda kepada Bank melalui situs ini dianggap telah dan merupakan milik Bank yang dapat digunakan secara bebas oleh Bank, untuk tujuan apapun, ide apapun, konsep, termasuk informasi yang terdapat dalam informasi pengunjung yang ditampilkan di situs ini. Bank tidak bertanggung jawab atas kerahasiaan tentang materi yang dikirimkan oleh Anda kecuali informasi yang telah disetujui untuk berhubungan langsung dengan pengunjung situs atau sebagaimana yang secara khusus telah disetujui maupun diwajibkan oleh aturan hukum.

**XIV. Email**

Surat elektronik (e-mail) yang dikirimkan Anda ke Bank melalui jaringan internet tidak dapat dijamin akan sepenuhnya aman. Bank tidak bertanggung jawab atas kerugian yang ditimbulkan jika Anda mengirimkan e-mail kepada Bank. Meskipun sebaliknya jika berdasarkan permintaan Anda, Bank mengirimkan e-mail melalui jaringan internet. Bank tidak bertanggung jawab baik secara langsung, tidak langsung, termasuk kerugian ringan maupun berat yang timbul dari penggunaan situs ini.

**XV. Pengiriman Melalui Jaringan Internet**

Dikarenakan sifat dasar internet, hal ini memungkinkan proses pengiriman melalui jaringan internet mudah mengalami gangguan teknis, transmisi *blackout*, transmisi yang tertunda dan transmisi data yang tidak tepat. Atas hal ini Bank tidak bertanggung

jawab atas kegagalan fungsi fasilitas komunikasi yang tidak berada di bawah kontrol secara langsung yang dapat mempengaruhi keakuratan atau ketepatan waktu, pesan dan proses pengiriman.

#### **XVI. Pengunduhan**

Bank tidak menjamin bahwa situs akan selalu dapat memenuhi kebutuhan Anda, yakni menjamin bahwa akses tidak akan terganggu, tidak akan ada keterlambatan, kegagalan, kesalahan atau kelalaian, atau hilangnya informasi yang ditransmisikan, bebas dari virus atau hal lain yang dapat mencemari atau merusak informasi ataupun materi yang akan dikirimkan, atau bahwa tidak akan menimbulkan kerusakan pada sistem komputer Anda. Anda memiliki tanggung jawab untuk memberikan perlindungan yang memadai pada perangkat komputer Anda dan membuat cadangan data dan/atau peralatan untuk mengupayakan pencegahan yang layak dan tepat dari berbagai macam virus komputer serta kemungkinan destruktif lainnya. Bank tidak menyatakan atau menjamin tentang akurasi, fungsi atau kinerja dari perangkat lunak pihak ketiga yang dapat digunakan terkait dengan dengan situs tersebut.

#### **XVII. Ketersediaan**

Situs Daya.id ini tidak ditujukan untuk distribusi, atau digunakan oleh, setiap orang atau entitas di yurisdiksi atau negara dimana distribusi atau penggunaan situs akan bertentangan dengan undang-undang setempat atau peraturan setempat yang berlaku.

#### **XVIII. Pengakhiran penggunaan Daya.id**

1. Pengguna terdaftar setuju bahwa Bank berhak untuk sewaktu-waktu menghentikan situs Daya.id baik seluruh atau sebagian yang terdapat dalam system Daya.id untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh Bank, termasuk namun tidak terbatas:
  - a. Terdapat kewajiban bagi Bank untuk melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
  - b. Menurut pertimbangan Bank terdapat indikasi adanya penyalahgunaan atau indikasi pelanggaran hukum lainnya;
  - c. Terdapat gangguan system yang mengakibatkan Bank memutuskan untuk dilakukannya penghentian sebagian atau seluruhnya.
  - d. Untuk keperluan pembaharuan, pemeliharaan atau untuk tujuan lain dengan alasan apapun yang dianggap baik oleh Bank, dan untuk itu Bank tidak berkewajiban untuk mempertanggungjawabkannya kepada siapapun.
  - e. Penghentian situs Daya.id akan diinformasikan melalui email atau web Daya.id beberapa waktu sebelum situs Daya.id dihentikan.
2. Atas penghentian tersebut, Bank akan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah Pengguna melalui pemberitahuan/pengumuman yang lazim digunakan Bank untuk keperluan tersebut, atau media perbankan yang mudah diakses Nasabah Pengguna.
3. Situs Daya.id akan berakhir apabila:

1. Terdapat undang-undang yang berlaku,
  2. Adanya indikasi penyalahgunaan atau indikasi pelanggaran hukum,
  3. Gangguan system,
  4. Adanya perubahan kebijakan bank terhadap layanan Nasabah.
4. Sehubungan dengan pengakhiran tersebut, Pengguna terdaftar setuju untuk membebaskan Bank dari segala tuntutan maupun kerugian yang mungkin timbul akibat pengakhiran dan/atau penangguhan seluruh atau sebagian menu dalam situs Daya.id.

**XIX. Force Majeure**

Anda akan membebaskan Bank dari segala bentuk tuntutan, dalam hal Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Anda baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan Bank, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, keadaan peralatan, sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijaksanaan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain diluar kekuasaan atau kemampuan Bank.

**XX. Hukum**

Penggunaan situs ini akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di Republik Indonesia. Anda setuju bahwa tindakan hukum apapun atau perselisihan yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, atau berada dalam cara apapun berhubungan dengan Situs maka akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat. Apabila penyelesaian musyawarah untuk mufakat tidak tercapai maka penyelesaian perselisihan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

## Kebijakan Privasi

Privasi Anda penting bagi Bank.

Dalam kebijakan privasi ini, “Bank” adalah PT Bank SMBC INDONESIA. dan “Anda” adalah Nasabah yang telah terdaftar sebagai Pengguna situs Daya.id.

Kebijakan privasi ini berlaku pula bagi perusahaan yang terkait, afiliasi, dan cabang Bank. Diantaranya:

- Anak perusahaan Bank, yaitu BTPN Syariah
- *Segment* dari Bank dan termasuk cabang, yaitu SMBC Senior, SMBC Business Banking, SMBC Mikro, Jenius, Sinaya, serta SMBC Wholesale Banking
- Perusahaan mitra atau pihak ketiga dari bank yang memiliki perjanjian kerjasama dengan Bank terkait informasi yang ada di situs Daya.id

Keamanan untuk melindungi data pribadi Anda penting bagi Bank untuk mempertahankan kepercayaan dan keyakinan ketika menangani data pribadi Anda. Kebijakan privasi ini menjelaskan bagaimana Bank dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, proses dan mengelola data pribadi Anda.

Kebijakan privasi ini berlaku untuk data pribadi orang perorangan yang dimiliki atau dibawah kendali Bank.

Data pribadi apa saja yang Bank kumpulkan adalah sebagai berikut:

“Data pribadi” adalah data yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi orang perorangan. Adapun data pribadi yang Bank kumpulkan adalah:

- data pribadi (misal: nama, rincian kontak, alamat rumah, tanggal lahir, KTP/Paspor, dan/atau pendidikan);
- rincian keuangan (misal: pendapatan, pengeluaran, dan/atau riwayat kredit);
- gambar dan rekaman suara percakapan Anda dengan kami; rincian kerja (misal: pekerjaan, direktur dan posisi lain yang dimiliki, riwayat pekerjaan, gaji, dan/atau manfaat); pajak dan informasi asuransi; informasi tentang profil risiko, investasi, tujuan investasi, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan bisnis dan aset; informasi perbankan (misal: nomor rekening dan transaksi perbankan); dan/ataupendapat pribadi yang diberitahukan kepada kami (misal: umpan balik atau tanggapan terhadap survei);

Kebenaran dan keabsahan dari data yang diberikan oleh Anda merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya.

## **Penggunaan Data Pribadi**

Dengan persetujuan Anda terlebih dahulu, Bank dapat menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan bisnis, seperti:

- mengembangkan dan menyediakan fasilitas perbankan, produk atau jasa (baik yang disediakan oleh atau melalui Bank), termasuk namun tidak terbatas pada:
- melaksanakan investasi, perbankan, transaksi komersial atau lainnya dan kliring atau melaporkan transaksi tersebut;
- melaksanakan penelitian, perencanaan dan analisis statistik; atau
- analisis untuk tujuan mengembangkan atau memperbaiki produk, layanan, keamanan, kualitas layanan, dan iklan strategi;
- melakukan penilaian dan memproses aplikasi, instruksi atau permintaan dari Anda atau Nasabah Bank;
- berkomunikasi dengan Anda, termasuk menyediakan Anda mengenai pembaharuan produk, layanan dan fasilitas perbankan (baik yang disediakan atau melalui Bank) termasuk setiap penambahan, perluasan, suspensi dan penggantian untuk produk tersebut, layanan dan fasilitas perbankan;
- mengelola infrastruktur dan operasi bisnis Bank serta kebijakan dan prosedur internal Bank;
- menanggapi pertanyaan atau umpan balik;
- menangani atau menyelidiki keluhan, klaim atau sengketa;
- memverifikasi identitas Anda untuk tujuan penyediaan fasilitas perbankan, produk atau jasa;
- melakukan pemeriksaan data, pemutaran atau cek uji tuntas yang mungkin diperlukan menurut hukum yang berlaku, peraturan atau kebijakan;
- mematuhi semua hukum yang berlaku, peraturan, aturan, arahan, perintah, instruksi dan permintaan dari setiap otoritas lokal, termasuk regulasi, pemerintah, pajak, dan pejabat penegak hukum atau pihak berwenang lainnya;
- mengawasi produk dan layanan yang disediakan oleh atau tersedia melalui Bank;
- memenuhi kewajiban dan persyaratan yang dikenakan oleh Bank dari waktu ke waktu atau layanan berbagi informasi kredit kepada Anda;
- mencari nasihat profesional, termasuk nasihat hukum.

## **Penggunaan data pribadi untuk tujuan pemasaran**

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda untuk menawarkan produk atau jasa, termasuk penawaran khusus, promosi, kontes atau informasi yang mungkin menarik bagi Anda atau mungkin memenuhi persyaratan. Pesan pemasaran tersebut dapat dikirim kepada Anda dalam berbagai cara termasuk tetapi tidak terbatas e-mail, mailer langsung, layanan pesan singkat, telepon, faksimili dan layanan mobile messaging lainnya. Dengan demikian, Bank akan mematuhi Bank Indonesia/ Otoritas Jasa Keuangan dan undang-undang perlindungan data dan privasi yang berlaku lainnya. Dalam hal pengiriman pesan telemarketing ke nomor telepon Indonesia Anda melalui layanan pesan singkat, telepon, faksimili dan layanan pesan mobile lainnya, yakinlah bahwa Bank telah memiliki persetujuan dari Anda secara tertulis atau

bentuk rekaman lainnya untuk melakukannya atau jika Anda belum dinyatakan membuat pendaftaran dalam Daftar Tidak Ingin Ditelpon.

Anda dapat membuat permohonan kepada Bank, apabila Anda ingin berhenti dihubungi oleh Bank untuk tujuan pemasaran, dalam hal ini pemberitahuan adanya konten terbaru yang sesuai dengan ketertarikan Anda, melalui fitur berhenti berlangganan (*unsubscribe*).

### **Pengungkapan dan berbagi data pribadi**

Bank mungkin dari waktu ke waktu dan sesuai dengan semua hukum yang berlaku pada privasi data, mengungkapkan data pribadi Anda kepada setiap karyawan Bank atau pihak ketiga, baik yang berada di Indonesia atau di tempat lain, dalam rangka untuk melaksanakan tujuan yang ditetapkan di atas. Percayalah bahwa ketika Bank mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak tersebut, Bank meminta mereka untuk memastikan bahwa setiap data pribadi diungkapkan kepada mereka yang dirahasiakan dan aman. Bank ingin menekankan bahwa data pribadi Anda tidak dijual kepada pihak ketiga dan setiap tugas atau kewajiban untuk menjaga kerahasiaan dikenakan pada kami di bawah perjanjian yang berlaku dan/ atau syarat dan ketentuan yang berlaku yang mengatur hubungan Bank dengan Anda .

Bank dapat mentransfer, menyimpan, mengolah, dan/ atau berurusan dengan data pribadi Anda di luar Indonesia. Dengan demikian, kami akan mematuhi Bank Indonesia/ Otoritas Jasa Keuangan dan hukum perlindungan data dan privasi yang berlaku lainnya.

### **Cookies dan teknologi yang terkait**

Situs web dan mobile kami menggunakan *cookie*. *Cookie* adalah file teks kecil yang ditempatkan pada komputer Anda atau perangkat mobile ketika Anda mengunjungi sebuah situs web atau menggunakan aplikasi. *Cookies* mengumpulkan informasi tentang Pengguna dan kunjungan mereka ke situs web atau menggunakan aplikasi, seperti alamat protokol Internet (IP) mereka, bagaimana mereka tiba di situs web (misalnya, melalui mesin pencari atau link dari situs web lain) dan bagaimana mereka menavigasi dalam situs web atau aplikasi. Kami menggunakan *cookie* dan teknologi lainnya untuk memfasilitasi sesi internet Anda dan penggunaan aplikasi kami, menawarkan produk dan/ atau jasa sesuai dengan pengaturan pilihan Anda, guna melacak situs web kami dan aplikasi dan untuk mengkompilasi statistik tentang kegiatan yang dilakukan di situs web kami dan/ atau melalui aplikasi kami.

Sebuah *tag pixel*, juga dikenal sebagai *web beacon*, adalah *tag* terlihat ditempatkan pada halaman tertentu dari situs web kami, tetapi tidak pada komputer Anda. *Tag Pixel* biasanya digunakan dalam hubungannya dengan *cookies* dan digunakan untuk memantau perilaku Pengguna mengunjungi situs web.

Anda dapat mengatur *browser* web Anda untuk memblokir *cookie* dan menonaktifkan *tag pixel* dari pemantauan kunjungan situs web Anda. Anda juga dapat menghapus *cookie* yang tersimpan dari komputer atau perangkat mobile. Namun, jika Anda melakukan memblokir

*cookies* dan *tag pixel*, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fitur tertentu dan fungsi Situs Daya.id kami.

### **Situs situs lain**

Situs Daya.id mungkin berisi link ke situs situs lain yang tidak dikelola oleh Bank, Kebijakan Privasi ini hanya berlaku untuk situs Daya.id. Apabila Anda mengunjungi situs situs lain, Anda harus membaca kebijakan privasi mereka yang berlaku untuk penggunaan Anda atas situs situs lain tersebut.

### **Retensi data pribadi**

Data pribadi Anda akan dipertahankan selama tujuan yang dikumpulkan tetap dan sampai tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum atau bisnis lainnya.

### **Akses dan koreksi**

Anda dapat meminta akses atau melakukan koreksi terhadap data pribadi yang Anda isikan ke Daya.id dengan gratis/ tanpa biaya.

### **Cara Menghubungi Bank**

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang Kebijakan Privasi ini atau data pribadi Anda atau memberikan umpan balik yang mungkin Anda miliki dan/atau keluhan/pengaduan terkait Situs Daya.id, silakan kunjungi cabang kami atau menghubungi petugas Bank dengan cara berikut:

- menghubungi petugas Bank selama jam kerja dan hari kerja hotline di (62 21) 1500 300
- email ke [smbcicare@smbci.com](mailto:smbcicare@smbci.com) khusus bagi nasabah terdaftar PT Bank SMBC Indonesia.
- email ke [info@smbci.com](mailto:info@smbci.com) bagi pengunjung umum/ non nasabah PT Bank SMBC Indonesia.

### **Perubahan atas Kebijakan Privasi**

Bank dapat mengubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk memastikan bahwa Kebijakan Privasi ini konsisten dengan setiap perkembangan. Bank akan menyediakan Kebijakan Privasi yang telah diperbaharui di situs web ([www.daya.id](http://www.daya.id) dan [www.smbci.com](http://www.smbci.com)) dan pada cabang-cabang Bank di Indonesia. Bank menghimbau Anda untuk meninjau

halaman ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru tentang bagaimana ketentuan Kebijakan Privasi ini diberlakukan.