

Syarat Dan Ketentuan

I. Istilah

1. Situs Daya.id adalah website yang pengelolaan konten serta pengkiniannya dilakukan oleh divisi Daya, dan ditujukan untuk meningkatkan kapasitas pengguna website dalam manajemen pengelolaan usaha serta kesehatan.
2. Daya.id adalah layanan perbankan untuk mengakses seluruh program daya, termasuk didalamnya Daya Sehat Sejahtera (DSS), Daya Tumbuh Usaha (DTU) dan Daya Tumbuh Komunitas (DTK) yang telah dan/atau yang akan dilaksanakan oleh Bank dan/atau rekanannya baik melalui jaringan internet dengan cara menggunakan perangkat lunak browser pada computer atau program interaktif secara langsung;
3. Program Interaktif Secara Langsung adalah aplikasi dan/ atau fitur dari situs Daya.id yang dapat diakses dan digunakan pengguna, untuk mendapatkan manfaat program terkait pengembangan kapasitas usaha dan kesehatan, melalui computer ataupun *smartphone* yang dimilikinya.
4. Bank adalah PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional, Tbk termasuk perusahaan anak, berkedudukan di Jakarta, yang meliputi kantor pusat dan kantor cabang, serta kantor lainnya yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk;
5. Pengguna adalah siapapun yang mengakses dan/atau menggunakan situs Daya.id, melalui computer dan/ atau *smartphone*, baik sebagai nasabah maupun non-nasabah bank.
6. Nasabah adalah orang-perorangan yang memiliki rekening tabungan dan/atau giro dan/atau deposito di Bank dan/atau debitur dan/atau menggunakan fasilitas dan/atau layanan yang disediakan oleh Bank;
7. Nasabah Pengguna adalah Nasabah yang telah terdaftar sebagai pengguna Daya.id.
8. User ID adalah identitas yang dimiliki oleh setiap Nasabah Pengguna yang terdiri dari serangkaian huruf dan angka yang harus dicantumkan atau di-input dalam setiap penggunaan Daya.id;
9. Password adalah nomor identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Nasabah Pengguna serta harus di-input oleh Nasabah Pengguna pada saat menggunakan keseluruhan fitur dari situs Daya.id;
10. Rekening adalah setiap dan seluruh rekening Nasabah Pengguna yang terdaftar dalam satu CIF;
11. Tips dan Informasi Terkini adalah fitur Daya.id yang berisikan beragam artikel praktis yang berguna untuk memperluas wawasan dalam mengembangkan usaha;
12. Pelatihan Online adalah fitur Daya.id yang berisikan pelatihan praktis seputar usaha dan kesehatan yang disajikan dalam bentuk video dan slide presentasi;
13. Tanya Ahli adalah fitur Daya.id yang berisikan tanya jawab antara nasabah dengan ahli daya yang merupakan mitra daya;
14. Kisah Sukses adalah fitur Daya.id yang berisikan cerita inspiratif dari pelaku usaha dan kesehatan dalam meraih kesuksesan;
15. Peluang Usaha Baru adalah fitur Daya.id yang berisikan informasi usaha dan waralaba yang dapat menjadi peluang usaha. Menyediakan beragam informasi usaha waralaba yang tepat bagi anda;
16. Kurs Hari ini adalah fitur Daya.id yang berisikan informasi kurs mata uang dan komoditas;
17. Tentang Daya adalah fitur Daya.id yang berisikan informasi umum terkait dengan program daya dan Daya.id;
18. Sahabat Daya adalah fitur Daya.id yang berisikan informasi terkait dengan aktifitas Sahabat Daya, pencapaian, dan pendaftaran Sahabat Daya;
19. Mitra Daya adalah fitur Daya.id yang berisikan informasi terkait mitra-mitra daya;

20. Jenjang Usaha adalah kategori tingkat usaha yang dipilih oleh Nasabah untuk menentukan kesesuaian materi dengan kebutuhan Nasabah;
21. Pasar Daya adalah fitur Daya.id yang berisikan informasi dan daftar produk Nasabah terpilih;
22. Syarat dan Ketentuan adalah Syarat dan Ketentuan ini termasuk setiap perubahannya dan pembaharuannya.

II. Pendaftaran dan Pengaktifan Daya.id

1. Nasabah dapat melakukan pendaftaran Daya.id melalui Situs Daya.id atau media lain yang ditentukan oleh Bank;
2. Pada proses pendaftaran, Nasabah diharuskan mengisi informasi yang diperlukan sesuai dengan ketentuan Bank yang berlaku;
3. Nasabah akan mendapatkan konfirmasi pendaftaran melalui email yang terdaftar di Daya.id;
4. Nasabah perlu melakukan verifikasi pendaftaran Daya.id pada email yang dikirim dari Daya.id;
5. Nasabah wajib melakukan pengisian password Daya.id;
6. Nasabah bisa melakukan login ke daya.id untuk mendapatkan manfaat sebagai Nasabah Pengguna di Daya.id.

III. Ketentuan Penggunaan Daya.id

Nasabah Pengguna dapat menggunakan Daya.id untuk mendapatkan informasi, belajar, bertanya kepada ahli, dan mendaftarkan diri untuk menjadi sahabat Daya sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank.

1. Untuk mempergunakan Daya.id, seluruh nasabah dan non nasabah dapat mengakses Daya.id melalui alamat www.daya.id
2. Sebelum login, seluruh nasabah dan non nasabah dapat mengakses seluruh informasi yang terdapat pada tips dan informasi terkini, beberapa modul, daftar ahli, kisah sukses, peluang usaha, dan informasi kurs beberapa nilai tukar mata uang.
3. Untuk mendapatkan akses kepada seluruh fitur Daya.id, Pengguna perlu melakukan login.
4. Jika tidak bisa melakukan login, Pengguna perlu melakukan daftar di Daya.id. pendaftaran Daya.id hanya bisa dilakukan oleh Nasabah.

IV. Pembuktian

1. Nasabah Pengguna setuju bahwa informasi atau data lain pada Bank sebagai alat bukti yang sah atas instruksi dari Nasabah Pengguna, demikian juga sarana komunikasi lain yang diterima atau dikirim oleh Bank.
2. Nasabah Pengguna setuju untuk tidak membantah keabsahan, kebenaran atau keaslian bukti instruksi dan komunikasi yang ditransmisi secara elektronik antara kedua belah pihak, kecuali Nasabah Pengguna dapat membuktikan sebaliknya.
3. Nasabah Pengguna setuju untuk tidak membantah kebenaran informasi Nasabah Pengguna yang diisi oleh Nasabah Pengguna dan disimpan didalam Daya.id.

V. User ID, Password, dan kewajiban Nasabah

1. User ID, Password merupakan kode yang bersifat rahasia dan kewenangan penggunaannya ada pada Nasabah Pengguna.
2. Nasabah Pengguna wajib mengamankan User ID, Password dengan cara:
 - a. Tidak memberitahukan User ID, Password kepada orang lain dengan tujuan apapun;
 - b. User ID, Password harus digunakan dengan hati-hati agar tidak diketahui oleh orang lain;

- c. Cara-cara lain yang untuk memastikan tidak disalahgunakannya User ID, Password, oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.
3. Nasabah Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya terhadap keamanan dan kerahasiaan User ID, Password serta segala instruksi yang terjadi berdasarkan penggunaan User ID, Password yang dimiliki Nasabah Pengguna; karena segala bentuk penyalahgunaan User ID, Password merupakan tanggung jawab Nasabah Pengguna dan Nasabah Pengguna membebaskan Bank dari segala bentuk tanggung jawab maupun tuntutan, baik dari pihak lain maupun Nasabah Pengguna sendiri akibat penyalahgunaan User ID, Password oleh pihak ketiga lainnya ataupun atas kerugian yang timbul akibat penyalahgunaan User ID, Password yang belum dilaporkan ke Bank karena kesalahan/kelalaian Nasabah Pengguna.
4. Nasabah Pengguna dapat melakukan perubahan Password melalui menu Profil Saya dan jika Password hilang atau tidak dapat diingat maka Nasabah Pengguna harus melakukan proses *reset password* melalui fitur *forget password* atau media lain yang ditentukan oleh Bank, dan mengikuti tata cara pendaftaran dan pengaktifan sebagaimana diatur dalam ketentuan mengenai Pendaftaran dan Pengaktifan di atas.

VI. Biaya

1. Seluruh informasi Daya.id dapat diakses secara gratis oleh Pengguna Daya.id
2. Biaya untuk mengikuti pelatihan tatap muka terdapat pada informasi pelatihan tatap muka.
3. Untuk akses Daya.id diperlukan akses internet, biaya penggunaan akses internet menjadi tanggung jawab Pengguna.

VII. Pemberitahuan

Harap membaca, mengerti, dan memahami Syarat dan Ketentuan ini dengan seksama. Dengan mengakses situs ini berikut setiap halaman didalamnya, Anda telah memahami dan menyetujui untuk patuh terhadap Syarat dan Ketentuan termasuk setiap perubahannya dan pembaharuannya. Jika Anda tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan, harap tidak mengakses situs ini termasuk halaman yang terdapat didalamnya.

VIII. Hak Cipta & Merek Dagang

Merek dagang, logo, layanan, informasi, dan materi pelatihan yang ditampilkan pada situs ini merupakan milik Bank dan mitra Daya. Hak cipta dan merek dagang ini tidak dapat digunakan tanpa adanya izin tertulis baik dari Bank maupun mitra daya terkait.

Segala materi yang ada di dalam situs ini dilindungi oleh hak cipta. Tidak ada satu bagian pun dari materi situs ini yang dapat secara bebas dimodifikasi, direproduksi, disimpan dalam sistem pencarian, dikirimkan, disalin, didistribusikan atau dipergunakan dengan cara apapun untuk tujuan komersial atau publik tanpa adanya persetujuan Bank terlebih dahulu.

IX. Penggunaan Informasi dan Materi Situs

Segala informasi dan materi yang terdapat dalam situs dan halaman yang ada didalamnya, termasuk persyaratan, ketentuan, dan deskripsi yang ditampilkan, dapat berubah. Penyalahgunaan situs Bank dan daya.id termasuk tetapi tidak terbatas kata sandi, atau penyalahgunaan informasi yang ditampilkan disitus sifatnya dilarang keras. Tidak semua produk dan layanan tersedia di semua area. Kelayakan anda untuk mendapatkan informasi produk tertentu dan layanan tersebut diatur dan diputuskan oleh Bank atau afiliasinya.

X. Tautan

Bank tidak bertanggung jawab atas materi yang ditampilkan ataupun yang dibuat oleh situs website lain namun terhubung dengan Situs Daya.id. Adanya risiko dari akses dan

penggunaan situs-situs lain tersebut merupakan tanggung jawab risiko anda, hal ini sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dalam hal pengaksesan / penggunaan informasi / materi situs. Dengan menyediakan tautan ke situs lain, Bank tidak dianggap mendukung, merekomendasikan, menyetujui, ataupun memperkenalkan dan menjamin pihak ketiga atau layanan / produk yang disediakan, atau memiliki bentuk kerja sama dengan pihak ketiga dan situs tersebut. Bank bukanlah pihak yang mengatur tentang permasalahan kontrak yang ditandatangani antara Anda dengan penyedia situs lain, kecuali hal ini dinyatakan secara tegas dan tertulis serta disetujui oleh Bank.

- XI. Tidak Ada Jaminan
Meskipun setiap informasi dan materi yang terdapat di dalam situs telah melewati proses penyempurnaan, segala informasi dan materi tersebut diberikan sebagaimana adanya tanpa adanya jaminan apapun, baik tersurat maupun tersirat secara khusus, tidak ada jaminan akan tidak adanya pelanggaran, keamanan, ketepatan, kesesuaian dengan maksud agar terjamin dari virus komputer terkait dengan informasi dan materi yang ada.
- XII. Pembatasan Tanggung Jawab
Dalam hal apapun Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan, tanpa batasan kerusakan secara langsung maupun tidak langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial, kerugian atau biaya yang ditimbulkan sehubungan dengan situs ini atau situs terkait atau penggunaan layanan atau ketidakmampuan untuk mengakses layanan dari pihak ketiga, atau sehubungan dengan kegagalan *performa* situs, kesalahan, kelalaian, gangguan, cacat, penundaan pengoperasian atau transmisi, virus komputer atau kegagalan sistem jaringan, meskipun jika Bank, atau perwakilan daripadanya, diberitahukan mengenai kemungkinan kerusakan, kehilangan maupun kerugian biaya.
- XIII. Kepemilikan
Seluruh informasi yang diberikan anda kepada Bank melalui situs ini dianggap telah dan merupakan milik Bank yang dapat digunakan secara bebas oleh Bank, untuk tujuan apapun, ide apapun, konsep, termasuk informasi yang terdapat dalam informasi pengunjung yang ditampilkan di situs ini. Bank tidak bertanggung jawab atas kerahasiaan tentang materi yang dikirimkan oleh anda kecuali informasi yang telah disetujui untuk berhubungan langsung dengan pengunjung situs atau sebagaimana yang secara khusus telah disetujui maupun diwajibkan oleh aturan hukum.
- XIV. Email
Surat elektronik (e-mail) yang dikirimkan anda ke Bank melalui jaringan internet tidak dapat dijamin akan sepenuhnya aman. Bank tidak bertanggung jawab atas kerugian yang ditimbulkan jika anda mengirimkan e-mail kepada Bank. Meskipun sebaliknya jika berdasarkan permintaan anda, Bank mengirimkan e-mail melalui jaringan internet. Bank tidak bertanggung jawab baik secara langsung, tidak langsung, termasuk kerugian ringan maupun berat yang timbul dari penggunaan situs ini.
- XV. Pengiriman Melalui Jaringan Internet
Dikarenakan sifat dasar internet, hal ini memungkinkan proses pengiriman melalui jaringan internet mudah mengalami gangguan teknis, transmisi *blackout*, transmisi yang tertunda dan transmisi data yang tidak tepat. Atas hal ini Bank tidak bertanggung jawab atas kegagalan fungsi fasilitas komunikasi yang tidak berada di bawah kontrol secara langsung yang dapat mempengaruhi keakuratan atau ketepatan waktu, pesan dan proses pengiriman.
- XVI. Pengunduhan
Bank tidak menjamin bahwa situs akan selalu dapat memenuhi kebutuhan anda, yakni menjamin bahwa akses tidak akan terganggu, tidak akan ada keterlambatan, kegagalan,

kesalahan atau kelalaian, atau hilangnya informasi yang ditransmisikan, bebas dari virus atau hal lain yang dapat mencemari atau merusak informasi ataupun materi yang akan dikirimkan, atau bahwa tidak akan menimbulkan kerusakan pada sistem komputer anda. anda memiliki tanggung jawab untuk memberikan perlindungan yang memadai pada perangkat komputer anda dan membuat cadangan data dan/atau peralatan untuk mengupayakan pencegahan yang layak dan tepat dari berbagai macam virus komputer serta kemungkinan destruktif lainnya. Bank tidak menyatakan atau menjamin tentang akurasi, fungsi atau kinerja dari perangkat lunak pihak ketiga yang dapat digunakan terkait dengan dengan situs tersebut.

XVII. *Ketersediaan*

Situs ini tidak ditujukan untuk distribusi, atau digunakan oleh, setiap orang atau entitas di yurisdiksi atau negara dimana distribusi atau penggunaan situs akan bertentangan dengan undang-undang setempat atau peraturan setempat yang berlaku.

XVIII. *Pengakhiran penggunaan Daya.id*

1. Nasabah Pengguna setuju bahwa Bank berhak untuk sewaktu-waktu menghentikan situs Daya.id baik seluruh atau sebagian yang terdapat dalam system Daya.id untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh Bank, termasuk namun tidak terbatas :
 - a. Terdapat kewajiban bagi Bank untuk melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
 - b. Menurut pertimbangan Bank terdapat indikasi adanya penyalahgunaan atau indikasi pelanggaran hukum lainnya;
 - c. Terdapat gangguan system yang mengakibatkan Bank memutuskan untuk dilakukannya penghentian sebagian atau seluruhnya.
 - d. Untuk keperluan pembaharuan, pemeliharaan atau untuk tujuan lain dengan alasan apapun yang dianggap baik oleh Bank, dan untuk itu Bank tidak berkewajiban untuk mempertanggungjawabkannya kepada siapapun.
 - e. Penghentian situs Daya.id akan diinformasikan melalui email atau web Daya.id beberapa waktu sebelum situs Daya.id dihentikan.
2. Atas penghentian tersebut, Bank akan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah Pengguna melalui pemberitahuan/pengumuman yang lazim digunakan Bank untuk keperluan tersebut, atau media perbankan yang mudah diakses Nasabah Pengguna.
3. Situs Daya.id akan berakhir apabila:
 1. Terdapat undang-undang yang berlaku,
 2. Adanya indikasi penyalahgunaan atau indikasi pelanggaran hukum,
 3. Gangguan system,
 4. Adanya perubahan kebijakan bank terhadap layanan Nasabah.
4. Sehubungan dengan pengakhiran tersebut, Nasabah Pengguna setuju untuk membebaskan Bank dari segala tuntutan maupun kerugian yang mungkin timbul akibat pengakhiran dan/atau penangguhan seluruh atau sebagian menu dalam situs Daya.id.

XIX. *Force Majeure*

Anda akan membebaskan Bank dari segala bentuk tuntutan, dalam hal Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Anda baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan Bank, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, keadaan peralatan, sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijaksanaan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain diluar kekuasaan atau kemampuan Bank.

XX. Hukum

Penggunaan situs ini akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di Republik Indonesia. Anda setuju bahwa tindakan hukum apapun atau perselisihan yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, atau berada dalam cara apapun berhubungan dengan Situs maka akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat. Apabila penyelesaian musyawarah untuk mufakat tidak tercapai maka penyelesaian perselisihan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.