

Syarat Dan Ketentuan

I. Istilah

1. Bank adalah PT BANK BTPN Tbk termasuk perusahaan anak, berkedudukan di Jakarta, yang meliputi kantor pusat dan kantor cabang, serta kantor lainnya yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Bank;
2. www.daya.id adalah layanan informasi perbankan non transaksional, untuk mendapatkan akses ke seluruh konten & program Daya, termasuk didalamnya pilar program terkait Literasi Keuangan, Peningkatan Kapasitas Usaha, Pengembangan Kapasitas Diri, & Kehidupan Berkelanjutan yang telah dan/atau yang akan dilaksanakan oleh Bank dan/atau rekanannya baik melalui jaringan internet dengan cara menggunakan perangkat lunak *browser* pada komputer atau program interaktif secara langsung;
3. Identitas Pengguna adalah identitas yang dimiliki oleh setiap Pengguna yang terdiri dari serangkaian huruf dan angka yang harus dicantumkan atau di-input dalam setiap penggunaan www.daya.id;
4. Kata Sandi adalah rangkaian angka/huruf/tanda baca sebagai identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Pengguna terdaftar serta harus dimasukan oleh Pengguna Terdaftar pada saat log masuk ke situs www.daya.id untuk dapat menggunakan keseluruhan fitur yang tersedia;
5. Nasabah adalah perorangan yang memiliki rekening di Bank dan/atau menggunakan fasilitas/layanan yang disediakan oleh Bank;
6. Pengguna adalah siapapun yang mengakses dan/atau menggunakan situs www.daya.id, melalui komputer dan/atau *smartphone*, baik sebagai nasabah maupun non-nasabah Bank;
7. Pengguna Terdaftar adalah siapapun yang telah melakukan proses pendaftaran Pengguna situs www.daya.id dan telah memiliki akun untuk log masuk ke dalam situs www.daya.id dan mendapatkan manfaat serta akses penuh ke semua fitur yang tersedia;
8. Program Interaktif Secara Langsung adalah aplikasi dan/atau fitur dari situs www.daya.id yang dapat diakses dan digunakan Pengguna, untuk mendapatkan manfaat program terkait pengembangan kapasitas usaha dan gaya hidup sehat, melalui komputer ataupun *smartphone* yang dimilikinya;
9. Situs www.daya.id adalah situs yang pengelolaan konten serta pengkiniannya dilakukan oleh Bank, dan ditujukan untuk meningkatkan kapasitas pengunjung serta Pengguna Terdaftar situs dalam menajemen pengelolaan usaha serta kesehatan gaya hidup sehat;
10. Jenjang Usaha adalah kategori tingkat usaha yang dipilih oleh Pengguna Terdaftar untuk menentukan kesesuaian materi dengan kebutuhan Pengguna;
11. Tips dan Informasi Terkini adalah fitur di situs www.daya.id yang berisikan beragam artikel praktis yang berguna untuk memperluas wawasan dalam mengembangkan usaha dan gaya hidup sehat;
12. Pelatihan Online adalah fitur di situs www.daya.id yang berisikan pelatihan praktis seputar usaha dan gaya hidup sehat yang disajikan dalam bentuk video dan slide presentasi;
13. Tanya Ahli adalah fitur di situs www.daya.id yang memungkinkan para Pengguna Terdaftar bisa melakukan tanya-jawab melalui situs dengan mitra ahli yang merupakan mitra program Daya;

14. Kisah Sukses adalah fitur di situs www.daya.id yang berisikan cerita inspiratif dari pelaku usaha dan gaya hidup sehat dalam meraih kesuksesan;
15. Peluang Usaha Baru adalah fitur di situs www.daya.id yang berisikan informasi usaha dan waralaba yang dapat menjadi peluang usaha yang menyediakan beragam informasi usaha waralaba;
16. Pasar Daya adalah fitur di situs www.daya.id yang berisikan informasi dan daftar produk Nasabah terpilih;
17. Kurs Hari ini adalah fitur di situs www.daya.id yang berisikan informasi kurs mata uang dan komoditas;
18. Sahabat Daya adalah fitur di situs www.daya.id yang berisikan informasi terkait dengan aktifitas Sahabat Daya, pencapaian, dan pendaftaran Sahabat Daya;
19. Mitra Daya adalah salah satu halaman di situs www.daya.id yang berisikan informasi terkait mitra-mitra program Daya;
20. Syarat dan Ketentuan adalah Syarat dan Ketentuan ini termasuk setiap perubahannya dan pembaharuannya.

II. Pendaftaran dan Pengaktifan Pengguna Terdaftar situs www.daya.id

1. Pengunjung situs dapat melakukan pendaftaran melalui Situs www.daya.id atau media lain yang ditentukan oleh Bank;
2. Pada proses pendaftaran situs, Pengunjung diharuskan mengisi informasi yang ditentukan oleh Bank sesuai dengan ketentuan Situs www.daya.id yang berlaku;
3. Pengguna Terdaftar Situs www.daya.id akan mendapatkan konfirmasi pendaftaran melalui email yang didaftarkan;
4. Pengguna Terdaftar perlu melakukan verifikasi pendaftaran melalui email yang dikirim oleh Situs www.daya.id dengan alamat pengirim **Daya.id**;
5. Pengguna Terdaftar wajib membuat/melakukan pengisian kata sandi;
6. Pengguna Terdaftar bisa melakukan log masuk ke Situs www.daya.id untuk mendapatkan manfaat sebagai Pengguna Terdaftar;
7. Apabila Pengguna Terdaftar lupa akan kata sandi yang telah dibuat untuk log masuk ke Situs www.daya.id, maka Pengguna Terdaftar perlu melakukan reset (perubahan) kata sandi menggunakan fungsi Lupa Kata Sandi di halaman log masuk Situs www.daya.id, serta mengisikan data email yang digunakan saat melakukan pendaftaran Situs www.daya.id;

III. Ketentuan Penggunaan www.daya.id

Pengguna Terdaftar dapat menggunakan www.daya.id untuk mendapatkan informasi, belajar, bertanya kepada ahli, dan mendaftarkan diri untuk menjadi sahabat Daya sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank;

1. Untuk menggunakan semua fitur di www.daya.id, Pengguna dapat mengaksesnya melalui alamat website www.daya.id;
2. Sebelum log masuk, Pengguna hanya mengakses 3 (tiga) konten informasi yang terdapat pada tips dan informasi terkini, beberapa modul, daftar ahli, kisah sukses, peluang usaha, dan informasi kurs nilai tukar dari beberapa mata uang.
3. Untuk mendapatkan akses kepada seluruh fitur www.daya.id, Pengguna Terdaftar perlu melakukan *log* masuk melalui halaman www.daya.id/login;
4. Jika tidak bisa melakukan *log* masuk, Pengguna perlu melakukan pendaftaran di www.daya.id/register dengan melengkapi formulir pendaftaran yang tersedia;

IV. **Pembuktian**

1. Pengguna Terdaftar setuju bahwa informasi atau data lain pada Bank sebagai alat bukti yang sah atas instruksi dari Pengguna Terdaftar, demikian juga sarana komunikasi lain yang diterima atau dikirim oleh Bank;
2. Pengguna Terdaftar setuju untuk tidak membantah keabsahan, kebenaran atau keaslian, kebenaran informasi, bukti instruksi dan komunikasi yang ditransmisi secara elektronik antara kedua belah pihak, kecuali Pengguna Terdaftar dapat membuktikan sebaliknya;

V. **Identitas Pengguna, Kata Sandi, dan kewajiban Pengguna Terdaftar**

1. Identitas Pengguna dan Kata Sandi merupakan kode yang bersifat rahasia dan kewenangan penggunaannya ada pada Pengguna Terdaftar;
2. Pengguna Terdaftar wajib mengamankan Identitas Pengguna, Kata Sandi dengan cara:
 - a. Tidak memberitahukan Identitas Pengguna, Kata Sandi kepada orang lain dengan tujuan apapun;
 - b. Identitas Pengguna, Kata Sandi harus digunakan dengan hati-hati agar tidak diketahui oleh orang lain;
 - c. Cara-cara lain untuk memastikan tidak disalahgunakannya Identitas Pengguna, Kata Sandi oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab;
3. Pengguna Terdaftar bertanggung jawab sepenuhnya terhadap keamanan dan kerahasiaan Identitas Pengguna, Kata Sandi serta segala instruksi yang terjadi berdasarkan penggunaan Identitas Pengguna, Kata Sandi yang dimiliki Pengguna Terdaftar; karena segala bentuk penyalahgunaan Identitas Pengguna, Kata Sandi merupakan tanggung jawab Pengguna Terdaftar dan Pengguna Terdaftar membebaskan Bank dari segala bentuk tanggung jawab maupun tuntutan, baik dari pihak lain maupun Pengguna Terdaftar sendiri akibat penyalahgunaan Identitas Pengguna, Kata Sandi oleh pihak ketiga lainnya ataupun atas kerugian yang timbul akibat penyalahgunaan Identitas Pengguna, Kata Sandi yang belum dilaporkan ke Bank karena kesalahan/kelalaian Pengguna Terdaftar;
4. Pengguna Terdaftar dapat melakukan perubahan Kata Sandi melalui menu profil saya dan jika Kata Sandi hilang atau tidak dapat diingat maka Pengguna Terdaftar harus melakukan proses *reset kata sandi* melalui fitur *lupa kata sandi* atau media lain yang ditentukan oleh Bank, dan mengikuti tata cara pendaftaran dan pengaktifan sebagaimana diatur dalam ketentuan mengenai Pendaftaran dan Pengaktifan di atas;

VI. **Biaya**

Seluruh informasi di Situs www.daya.id dapat diakses oleh Pengguna Situs www.daya.id tanpa dipungut biaya apa pun.

VII. **Pemberitahuan**

Harap membaca, mengerti, dan memahami Syarat dan Ketentuan ini dengan seksama. Dengan mengakses Situs www.daya.id ini berikut setiap halaman didalamnya, Anda telah memahami dan menyetujui untuk patuh terhadap Syarat dan Ketentuan termasuk setiap perubahannya dan pembaharuannya. Jika Anda tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan yang

ditetapkan, harap tidak mengakses Situs www.daya.id ini termasuk halaman yang terdapat didalamnya.

VIII. Hak Cipta & Merek Dagang

Merek dagang, logo, layanan, informasi, dan materi pelatihan yang ditampilkan pada Situs www.daya.id ini merupakan milik Bank dan Mitra Bank. Hak cipta dan merek dagang ini tidak dapat digunakan tanpa adanya izin tertulis baik dari Bank dan Mitra Daya terkait.

Tidak ada satu bagian pun dari materi situs ini yang dapat secara bebas dimodifikasi, direproduksi, disimpan dalam sistem pencarian, dikirimkan, disalin, didistribusikan atau dipergunakan dengan cara apapun untuk tujuan komersial atau publik tanpa adanya persetujuan Bank dan Mitra Daya terlebih dahulu.

IX. Penggunaan Informasi dan Materi Situs www.daya.id

Syarat dan ketentuan ini termasuk setiap perubahannya dan pembaharuannya dalam Situs www.daya.id akan diberitahukan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelumnya. Penyalahgunaan penggunaan informasi dan materi Situs www.daya.id dilarang keras.

X. Tautan ke Situs Lain

Bank tidak bertanggung jawab atas situs-situs yang terhubung (*hyperlink*) dengan Situs www.daya.id. Risiko dari akses dan penggunaan situs-situs tersebut merupakan tanggung jawab Anda.

Dalam hal Anda mengakses Situs www.daya.id melalui URL link dari situs lain, pastikan kebenaran alamat yang Anda akses yaitu www.daya.id.

XI. Tidak Ada Jaminan

Meskipun setiap informasi dan materi yang terdapat di dalam situs www.daya.id telah melewati proses penyempurnaan, segala informasi dan materi tersebut diberikan sebagaimana adanya tanpa adanya jaminan apapun, baik tersurat maupun tersirat secara khusus, tidak ada jaminan akan tidak adanya pelanggaran, keamanan, ketepatan, kesesuaian dengan maksud agar terjamin dari virus komputer terkait dengan informasi dan materi yang ada.

XII. Pembatasan Tanggung Jawab

Sepanjang diizinkan oleh peraturan yang berlaku, dalam hal apapun Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan, tanpa batasan kerusakan secara langsung maupun tidak langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial, kerugian atau biaya yang ditimbulkan sehubungan dengan Situs www.daya.id ini atau situs terkait atau penggunaan layanan atau ketidakmampuan untuk mengakses layanan dari pihak ketiga, atau sehubungan dengan kegagalan *performa* situs, kesalahan, kelalaian, gangguan, cacat, penundaan pengoperasian atau transmisi, virus komputer atau kegagalan sistem jaringan, meskipun jika Bank, atau perwakilan daripadanya, diberitahukan mengenai kemungkinan kerusakan, kehilangan maupun kerugian biaya.

XIII. Kepemilikan

Pengguna memberikan persetujuan atas seluruh informasi yang diberikan kepada Bank melalui Situs www.daya.id dianggap telah dan merupakan milik Bank yang dapat digunakan untuk tujuan apapun, ide apapun, konsep, termasuk informasi yang terdapat dalam informasi pengunjung yang ditampilkan di Situs www.daya.id ini.

XIV. Email

Bank tidak bertanggung jawab atas keamanan dari penggunaan jaringan internet termasuk surat - menyurat elektronik (*e-mail*) dan atas kerugian yang ditimbulkan.

XV. Pengiriman Melalui Jaringan Internet

Dikarenakan sifat dasar internet, hal ini memungkinkan proses pengiriman melalui jaringan internet mudah mengalami gangguan teknis, transmisi *blackout*, transmisi yang tertunda dan transmisi data yang tidak tepat. Atas hal ini Bank tidak bertanggung jawab atas kegagalan fungsi fasilitas komunikasi yang tidak berada di bawah kontrol secara langsung yang dapat mempengaruhi keamanan, keakuratan atau ketepatan waktu, pesan dan proses pengiriman.

XVI. Pengunduhan

Bank tidak menjamin bahwa Situs www.daya.id akan selalu dapat memenuhi kebutuhan Anda, yakni menjamin bahwa akses tidak akan terganggu, tidak akan ada keterlambatan, kegagalan, kesalahan atau kelalaian, atau hilangnya informasi yang ditransmisikan, bebas dari virus atau hal lain yang dapat mencemari atau merusak informasi ataupun materi yang akan dikirimkan, atau bahwa tidak akan menimbulkan kerusakan pada sistem komputer Anda. Anda memiliki tanggung jawab untuk memberikan perlindungan yang memadai pada perangkat komputer Anda dan membuat cadangan data dan/atau peralatan untuk mengupayakan pencegahan yang layak dan tepat dari berbagai macam virus komputer serta kemungkinan destruktif lainnya. Bank tidak menyatakan atau menjamin tentang akurasi, fungsi atau kinerja dari perangkat lunak pihak ketiga yang dapat digunakan terkait dengan dengan situs tersebut.

XVII. Ketersediaan

Situs www.daya.id ini tidak ditujukan untuk distribusi, atau digunakan oleh, setiap orang atau entitas di yurisdiksi atau negara dimana distribusi atau penggunaan situs akan bertentangan dengan undang-undang setempat atau peraturan setempat yang berlaku.

XVIII. Pengakhiran penggunaan www.daya.id

1. Pengguna Terdaftar setuju bahwa Bank berhak untuk sewaktu-waktu menghentikan Situs www.daya.id baik seluruh atau sebagian yang terdapat dalam sistem www.daya.id untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh Bank, termasuk namun tidak terbatas :
 - a. Terdapat kewajiban bagi Bank untuk melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
 - b. Menurut pertimbangan Bank terdapat indikasi adanya penyalahgunaan atau indikasi pelanggaran hukum lainnya;

- c. Terdapat gangguan system yang mengakibatkan Bank memutuskan untuk dilakukannya penghentian sebagian atau seluruhnya;
 - d. Untuk keperluan pembaharuan, pemeliharaan atau untuk tujuan lain dengan alasan apapun yang dianggap baik oleh Bank, dan untuk itu Bank tidak berkewajiban untuk mempertanggungjawabkannya kepada siapapun;
 - e. Penghentian Situs www.daya.id akan diinformasikan melalui email atau web www.daya.id beberapa waktu sebelum Situs www.daya.id dihentikan;
2. Atas penghentian tersebut, Bank akan menyampaikan pemberitahuan kepada Pengguna Terdaftar melalui pemberitahuan/pengumuman yang lazim digunakan Bank untuk keperluan tersebut, atau media perbankan yang mudah diakses Pengguna Terdaftar;
 3. Situs www.daya.id akan berakhir apabila:
 - a. Terdapat undang-undang yang berlaku;
 - b. Adanya indikasi penyalahgunaan atau indikasi pelanggaran hukum;
 - c. Gangguan sistem,;
 - d. Adanya perubahan kebijakan Bank terhadap layanan Nasabah;
 4. Sehubungan dengan pengakhiran tersebut, Pengguna Terdaftar setuju untuk membebaskan Bank dari segala tuntutan maupun kerugian yang mungkin timbul akibat pengakhiran dan/atau penangguhan seluruh atau sebagian menu dalam Situs www.daya.id.

XIX. Force Majeure

Anda akan membebaskan Bank dari segala bentuk tuntutan, dalam hal Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Anda baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan Bank, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, bencana non alam sebagai bencana nasional, perang, huru-hara, keadaan peralatan, sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijaksanaan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain diluar kekuasaan atau kemampuan Bank.

XX. Hukum

Penggunaan Situs www.daya.id ini akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di Republik Indonesia. Anda setuju bahwa tindakan hukum apapun atau perselisihan yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, atau berada dalam cara apapun berhubungan dengan Situs www.daya.id maka akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat. Apabila penyelesaian musyawarah untuk mufakat tidak tercapai maka penyelesaian perselisihan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.